ORDEN DE SERVICIO TECNICO

PC SOLUTIONS

Nº 001

DATOS DEL CLIENTE

LUGAR DE ATENCION		FECHA	HORA	
NOMBRE / RAZON SOCIAL				
TIPO DOCUMENTO:	Nº DOCUMENTO:	TELÉFONO:		

DATOS DEL EQUIPO

MARCA		MODELO			SERIE	

CARACTERISTICAS DEL EQUIPO

Procesador		Velocidad	
Memoria		Disco Duro	
Lector CD		Tarjetas	
Otros			

DEFECTOS REPORTADOS POR EL CLIENTE

OBSERVACIONES

DIAGNOSTICO TECNICO

DEFECTOS ENCONTRADOS:

GARANTIA	SI		NO		**COSTO MANO DE OBRA**		
Etapa Averiada					Repuesto		
1.					1.		COSTO S/.
2.					2.		COSTO S/.
3.					3.		COSTO S/.
						MANO DE OBRA + REPUESTO	
Confirma presupuesto		SI		NO		Fecha que acepta costo:	
Equipo en préstamo		SI		NO			

CARACTERISTICAS			
	DOCUMENTO EMITIDO	N°	**TOTAL A PAGAR**
	BOLETA		
	FACTURA		
	GUIA DE REMISION		
	NOTA DE CREDITO		
	OTROS		
			TOTAL $

FECHA DE ENTREGA	
HORA DE	

	ENTREGA	
	FIRMA DEL CLIENTE	

ORDEN DE SERVICIO TECNICO

PC SOLUTIONS

Condiciones de servicio técnico

Estimado cliente, tenga en cuenta lo descrito a continuación para que pueda recibir el servicio técnico que le brindamos, sin ningún contratiempo:

1. Nuestra empresa garantiza el perfecto funcionamiento de los equipos durante un periodo de 06 meses, contados desde la fecha de entrega, cubriendo la reparación sin cargo alguno de todos aquellos defectos originados por fallas de reparación.

2. En consecuencia, para hacer efectiva esta garantía el cliente deberá presentar en el Servicio técnico el equipo y/o sus accesorios conjuntamente con el comprobante de pago (boleta o factura). Todos los equipos que presenten defectos de reparación estando en garantía serán reparados sin costo alguno para el cliente.

3. Para la entrega del equipo reparado, el cliente deberá presentar la orden de servicio técnico entregada al momento en que dejó el equipo para su reparación.

4. Quedan expresamente excluidas de esta garantía las fallas o desperfectos causados, entre otras, por las siguientes situaciones:

    a. Cuando el producto presente defectos o daños derivados del uso anormal de este, o uso contrario al indicado en el manual de operación.

    b. Cuando el producto presente defectos o daños derivados de pruebas, operación, mantenimiento, instalación o ajustes inapropiados o derivados de cualquier alteración o modificación realizada por el usuario.

    c. Cuando el producto presente daños derivados de accidente o negligencia, golpes o evidencia de residuos líquidos.

    d. Cuando las condiciones ambientales del recinto donde opere el equipo, no cumplan con las exigencias respecto de temperatura, humedad, polvo, vibraciones, entre otras de similares características.

    e. Cuando presente algún conector o Terminal roto.

5. De presentarse casos como los descritos en el punto anterior, el cliente deberá asumir el costo de reparación, monto que le será informado luego de la inspección técnica del equipo y/o sus accesorios.

6. Si el cliente no recoge su equipo en el lapso de 01 mes, contados desde la fecha de recepción del equipo para su atención, pagará $ 5.00 (cinco dólares) por cada día que el equipo permanezca en el almacén, el cual será facturado en la fecha de entrega. Pasados los 60 días, la empresa podrá rematar el equipo para hacerse cobro del almacenamiento.

PC SOLUTIONS